

Onderzoek cloudtechnologie en -adoptie

IT-beslissers beoordelen 'cloud readiness' en effectiviteit van hun eigen organisatie

Onderzoek uitgevoerd door Panelwizard in opdracht van Bauhaus ArtITech.



Inleiding

Hoe effectief maakt jouw organisatie gebruik van cloudtechnologie?
Deze vraag was de inzet van een onderzoek dat in opdracht van Bauhaus ArtITech is uitgevoerd. Panelwizard voerde het onderzoek uit en ondervroeg hiervoor in april 2020 ruim vijfhonderd C-level IT-beslissers in de sectoren maakindustrie, dienstverlening en overheidsdiensten.

De mogelijkheden van cloud nemen snel toe. Maar in hoeverre zijn organisaties helemaal 'bij'? En hoe zit het met hun visie voor de komende jaren, hoe actief wordt hier eigenlijk aan gewerkt? De vragen die wij hebben gesteld, beslaan een breed spectrum met betrekking tot cloudtechnologie. Van de toegevoegde waarde van de IT-functie als het gaat om innovatie, tot alignment met de rest van de organisatie en de huidige visie en uitdagingen bij de uitvoering daarvan.

Hoe zit het bijvoorbeeld met de effectiviteit van cloudtooling zoals Kubernetes en Serverless? En is de digitale werkwijze voldoende aangepast om de mogelijkheden van deze technologieën optimaal te benutten? Veel organisaties werken al Agile en/of met DevOps, maar zoals dit onderzoek heeft aangetoond, is men nog lang niet overal even ver. De komende jaren zullen de veranderingen doorgaan. Steeds meer organisaties zullen er bijvoorbeeld voor kiezen om volledig in de public cloud te werken. Op dit moment werken al veel bedrijven met hybrid

cloud of multicloud, wat hen flexibiliteit geeft en daarmee een goede uitgangspositie voor de komende jaren verschaft.

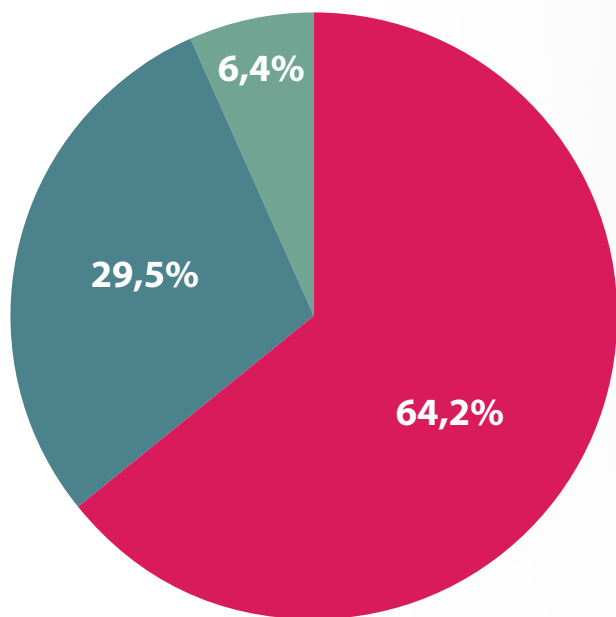
Alleen op zichzelf staand zal geen enkele tooling veel uitrichten. Een visie is nodig en daaronder verstaan we niet een document dat, eenmaal uitgeschreven, ergens in een bureaulade verdwijnt. Succesvolle bedrijven scherpen voortdurend hun strategie aan en maken deze leidend in hun keuzes. Dat geldt zeer zeker ook voor hun cloudstrategie, waardoor samenhang ontstaat tussen tooling en processen en nieuwe trends steeds getoetst kunnen worden op hun waarde voor de organisatie zelf.

En last but not least, is er nog de uitvoering van de strategie. Plannen kunnen nog zo mooi zijn, maar in hoeverre is de capaciteit en kennis aanwezig om cloudtechnologie optimaal te benutten? Ook hier is in het onderzoek naar gevraagd. De resultaten lees je in de volgende hoofdstukken. Of ga direct naar de conclusies in dit rapport voor een samenvatting van de meest opmerkelijke zaken uit het onderzoek. Graag vernemen we ook jouw eigen ervaringen met betrekking tot cloudtechnologie. Heb je vragen, opmerkingen of ondersteuning nodig bij jouw digitale transformatie? Laat het ons vooral weten! Onze contactgegevens vind je in dit rapport.

IT voegt de meeste waarde toe bij de ontwikkeling van onze producten en/of diensten.

Bijna twee derde van de respondenten is er zeer van overtuigd dat het juist de IT-functie is die de grootste toegevoegde waarde heeft in hun organisatie als het gaat om de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.

In de informatie en communicatie branche en bij financiële instellingen voegt IT de meeste waarde toe bij de ontwikkeling van producten en/of services.

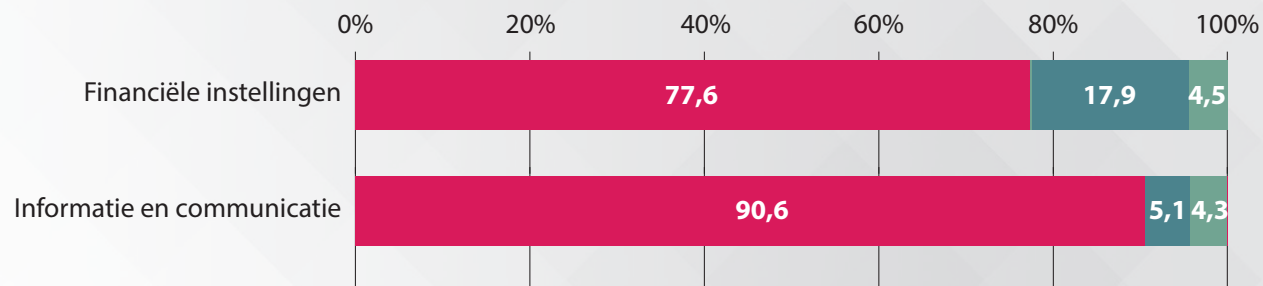


■ Ja

■ Nee

■ Weet ik niet

Opvallende resultaten in de volgende branches*:

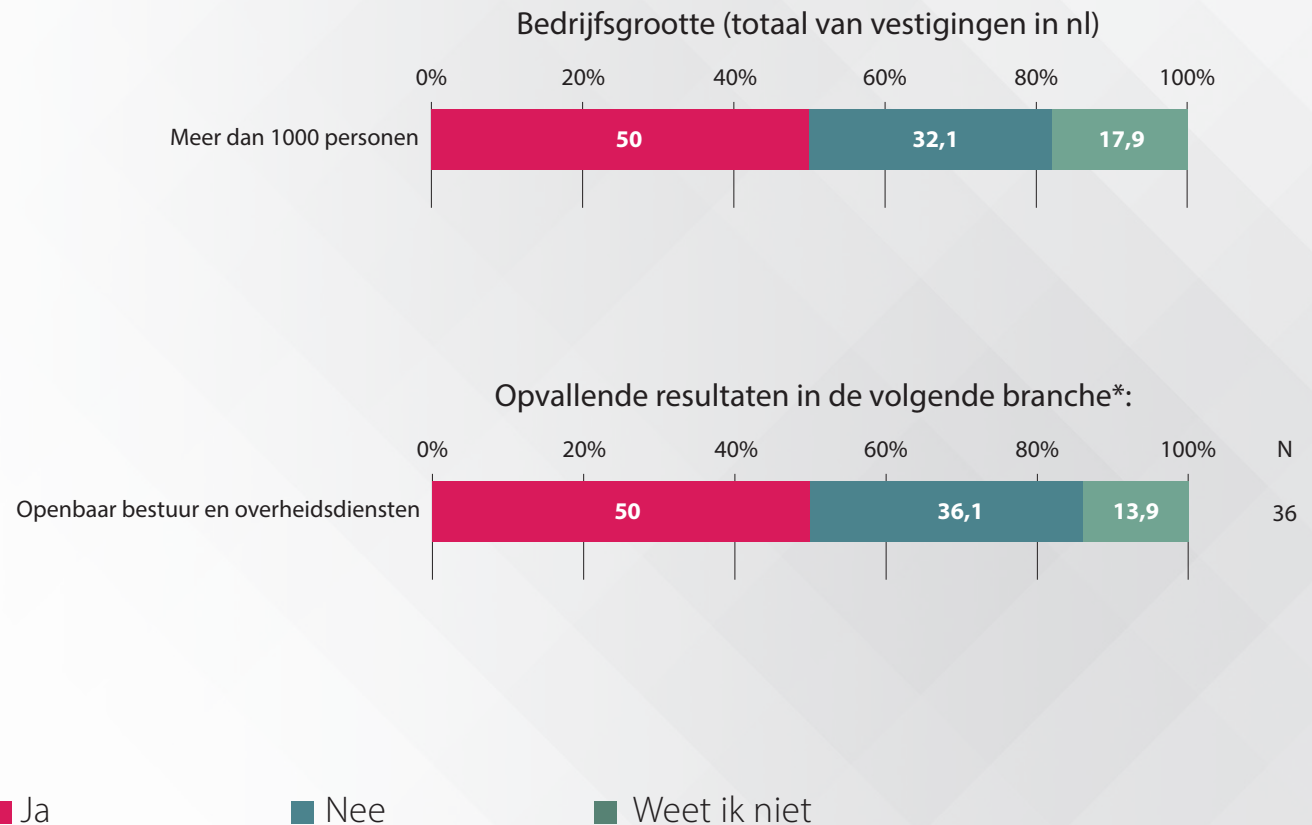
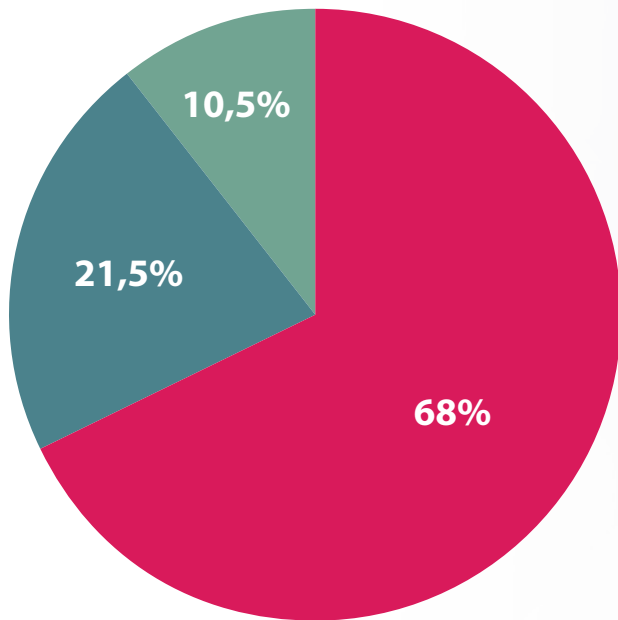


*Alle branches die onderdeel van het onderzoek uitmaken zijn:

Advisering, onderzoek en overige dienstverlening; Cultuur, sport en recreatie; Dienstverlening overig; Financiële instellingen; Industrie; Informatie en communicatie; Onderwijs; Openbaar bestuur en overheidsdiensten.

De uitvoerende afdelingen en IT zitten op één lijn als het gaat om de toepassing van cloudoplossingen.

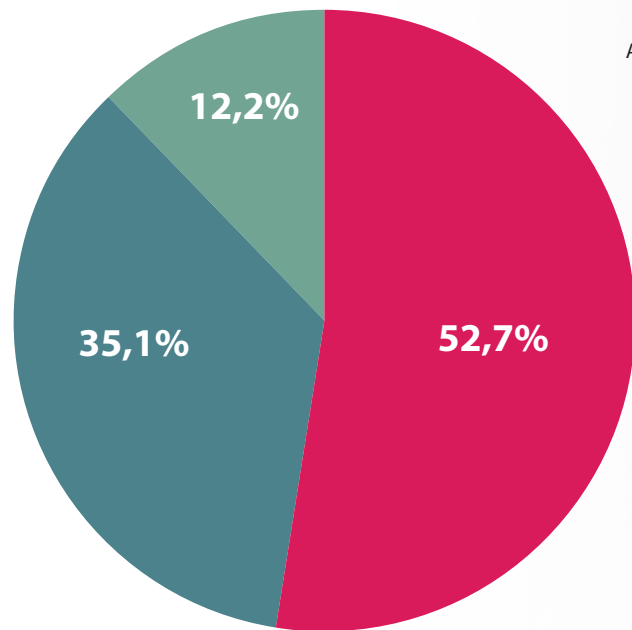
De uitvoerende afdelingen en IT zitten in 22 procent van de organisaties niet op één lijn wat betreft de toepassing van cloudtechnologie. Dit valt vooral op bij openbaar bestuur, overheidsdiensten en bedrijven met meer dan 1000 werknemers.



*Alle branches die onderdeel van het onderzoek uitmaken zijn:

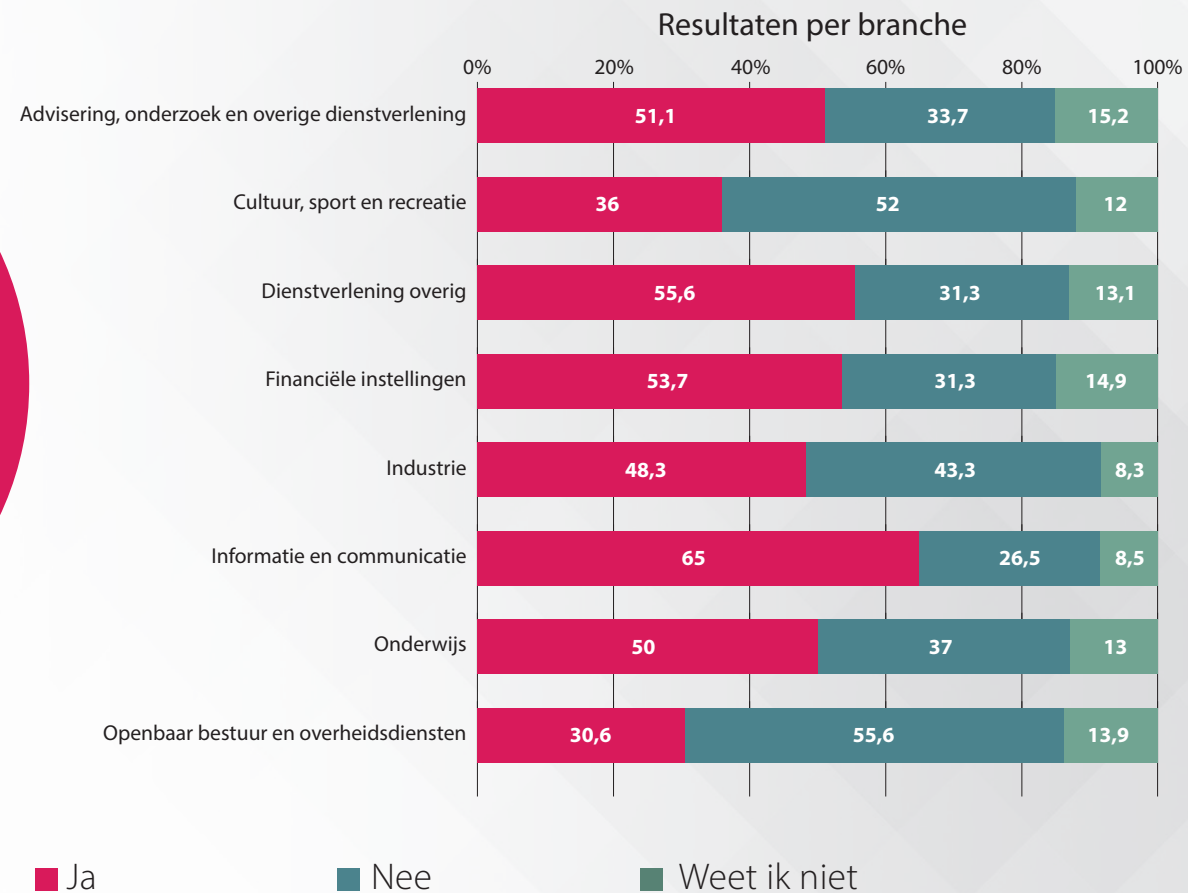
Advisering, onderzoek en overige dienstverlening; Cultuur, sport en recreatie; Dienstverlening overig; Financiële instellingen; Industrie; Informatie en communicatie; Onderwijs; Openbaar bestuur en overheidsdiensten.

We maken effectief gebruik van de mogelijkheden van cloudtechnologie (bijv. middelen als Kubernetes, Serverless, Automation).



Opvallend is dat maar liefst 35 procent van de IT-verantwoordelijken zegt dat zijn of haar organisatie op dit moment de mogelijkheden van cloudtechnologie niet optimaal inzet.

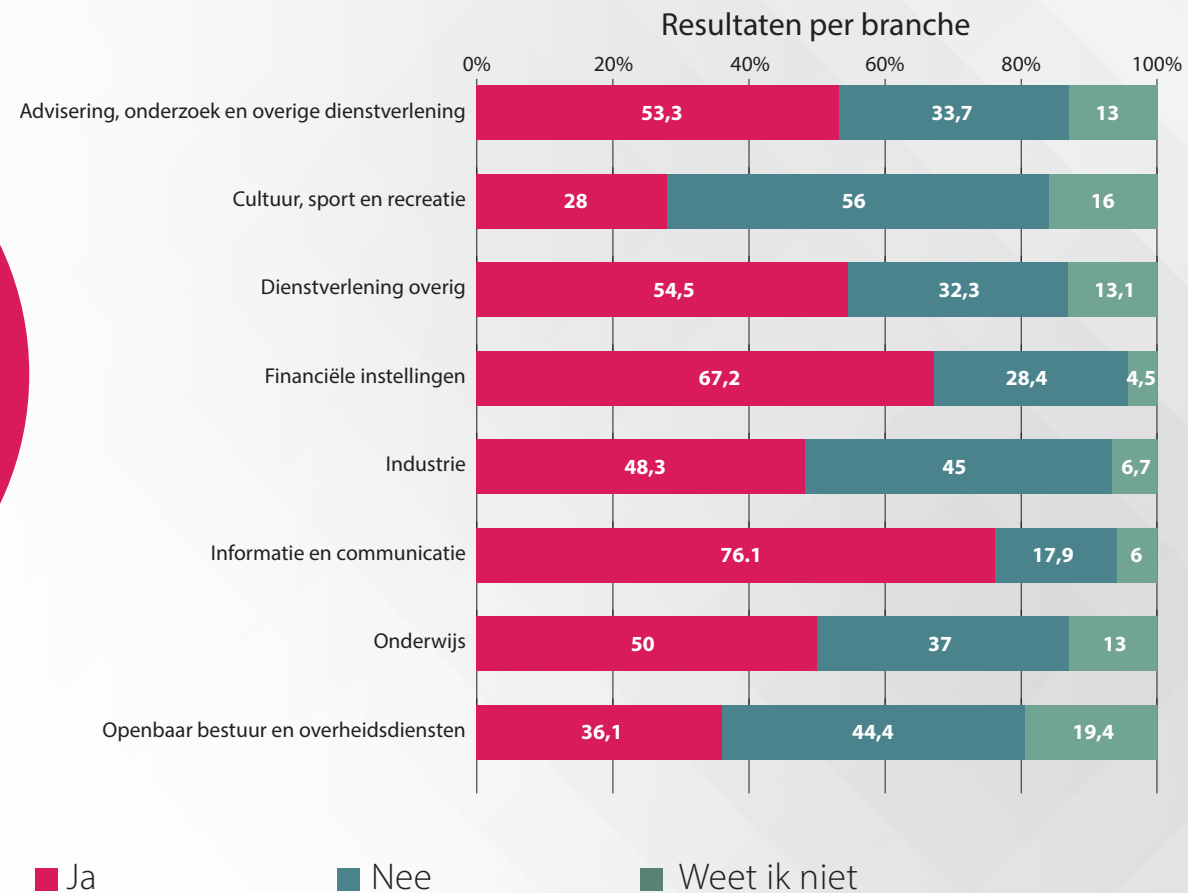
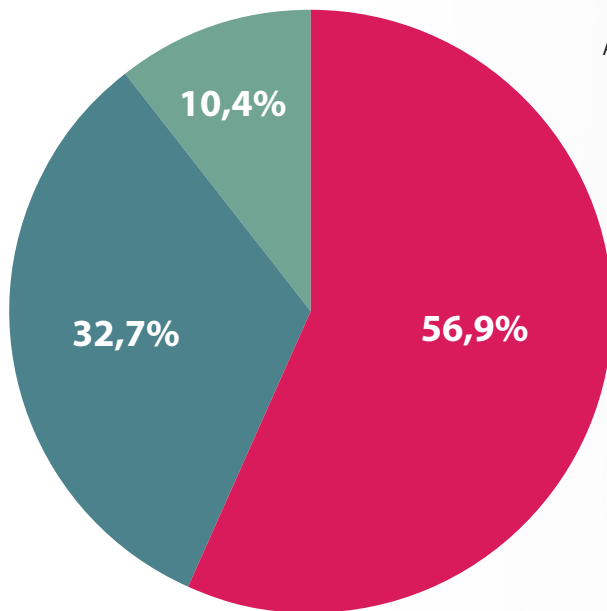
Binnen de informatie en communicatie branche wordt er al effectief gebruik gemaakt van de mogelijkheden van cloudtechnologie. Dit in tegenstelling tot de cultuur, sport en recreatie en openbaar bestuur en overheidsdiensten sectoren. Ook de industrie maakt nog te weinig gebruik van de mogelijkheden.



We hebben onze digitale werkwijze aangepast om de mogelijkheden van cloudtechnologie optimaal te benutten (bijv. Agile werken en DevOps).

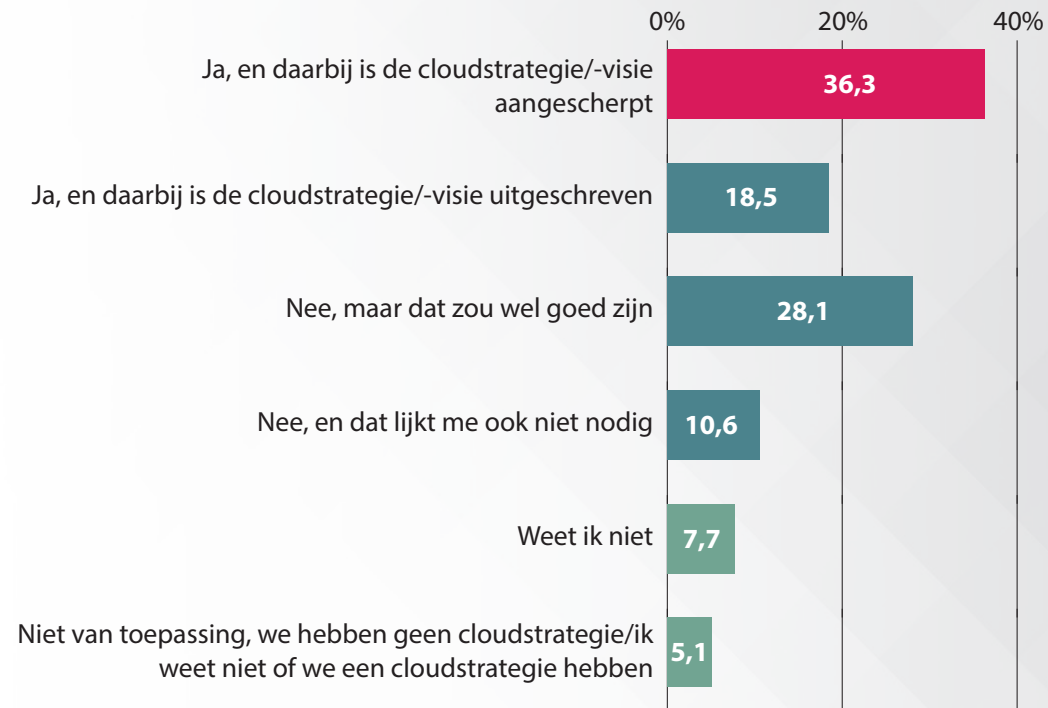
Meer dan de helft van de bedrijven hebben hun digitale werkwijze aangepast door bijvoorbeeld Agile of via DevOps te gaan werken. Echter heeft 1/3 dit nog niet gedaan.

Binnen de informatie en communicatie branche en bij financiële instellingen is dit vaker terug te zien dan bij de cultuur, sport en recreatie en openbaar bestuur en overheidsdiensten sector.



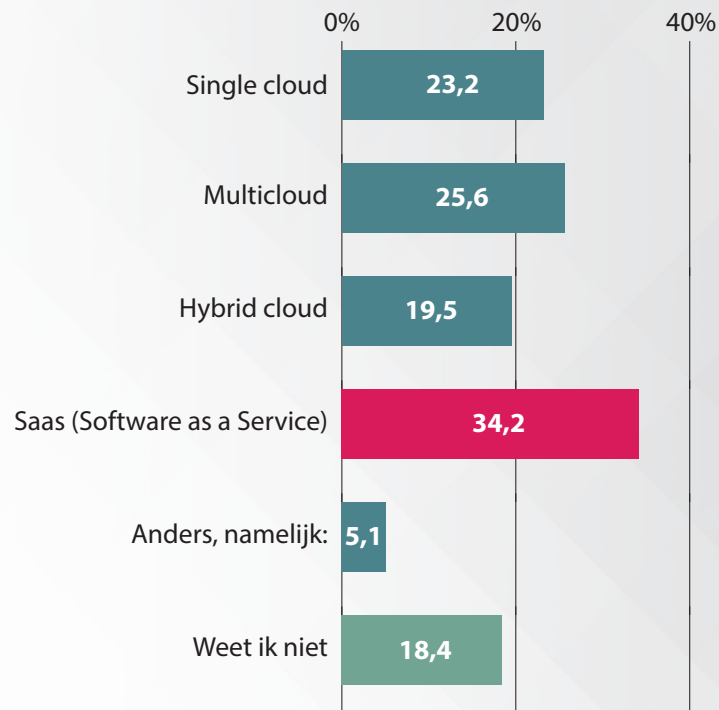
Heeft de organisatie/het bedrijf waar je werkt haar cloudstrategie/-visie in het afgelopen jaar geëvalueerd?

Meer dan de helft van de organisaties heeft het afgelopen jaar gewerkt aan het aanscherpen of uitschrijven van een cloudstrategie of -visie. Daarentegen geeft 28 procent van de ondervraagden aan dat deze het afgelopen jaar niet is geëvalueerd, terwijl dit volgens hen wel had moeten.




Met welke cloudtoepassing wordt er binnen jouw organisatie/bedrijf gewerkt?

SaaS (Software as a Service) wordt op dit moment het vaakst door organisaties gebruikt.



Gebruik van cloudtoepassingen aan de hand van bedrijfsgrootte (totaal van vestigingen in NL)

In bedrijven met meer dan 100 werknemers wordt er veel gebruik gemaakt van SaaS-toepassingen, in kleinere bedrijven maken ze naast SaaS-toepassingen veel gebruik van single- en multicloud oplossingen.

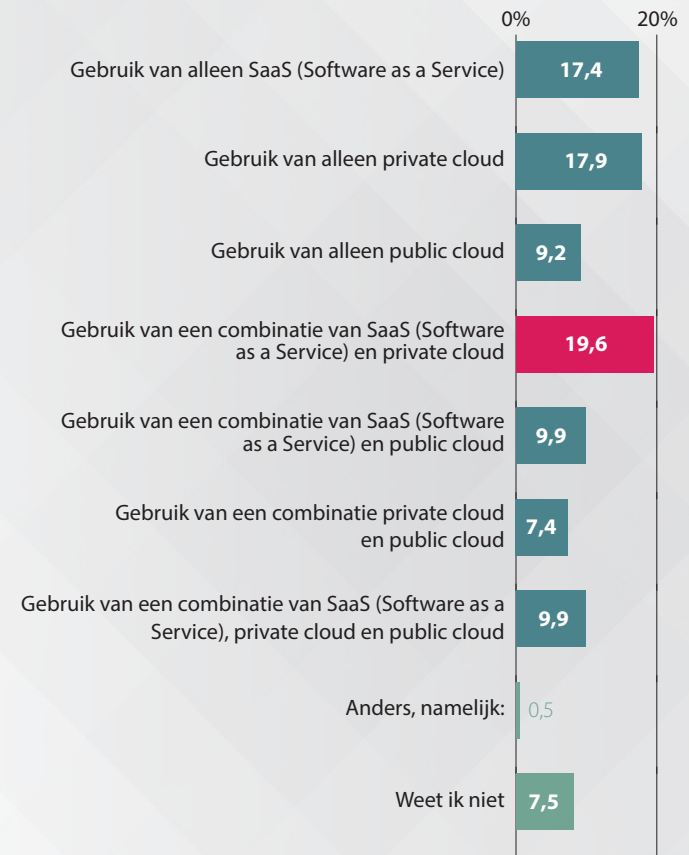
		Aantal medewerkers			
		1-25	26-100	101-500	Meer dan 500
	Single cloud	27,73	33	17,5	18,75
	Multicloud	19,27	28,6	31,7	28,7
	Hybrid cloud	9,77	18,7	23,3	28,15
 SaaS (Software as a Service)		20,8	36,3	40,8	42,2

Welke omschrijving beschrijft de huidige cloudstrategie van jouw organisatie/bedrijf het best?

Bij een public cloud zijn de cloudresources (zoals servers en opslag) eigendom van en worden beheerd door een externe cloudserviceprovider. Ze worden via internet geleverd.

Een private cloud beschikt over resources voor computing die uitsluitend door één bedrijf of één organisatie worden gebruikt. Een private cloud kan zich fysiek in het lokale datacenter van je organisatie bevinden of worden gehost door een onafhankelijke serviceprovider.

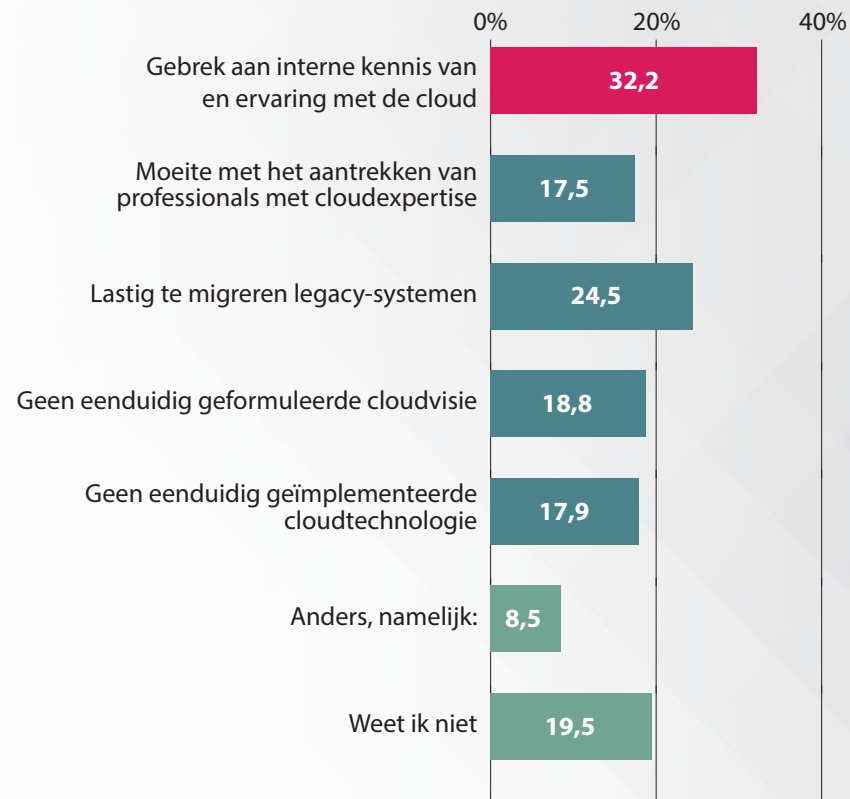
Een combinatie van SaaS (Software as a Service) en private cloud wordt op dit moment het vaakst door organisaties gebruikt, gevolgd door enkel gebruik van een private cloud.



Wat zijn momenteel de grootste uitdagingen voor een (verdere) uitbreiding van het werken in de cloud binnen jouw organisatie/bedrijf?

Als grootste uitdaging voor effectieve cloudadoptie binnen hun organisatie noemt 32 procent van de ondervraagden een gebrek aan kennis en ervaring met de cloud. Andere oorzaken zijn lastig te migreren legacy-systemen (25 procent) en een niet eenduidig geformuleerde cloudvisie (19 procent).

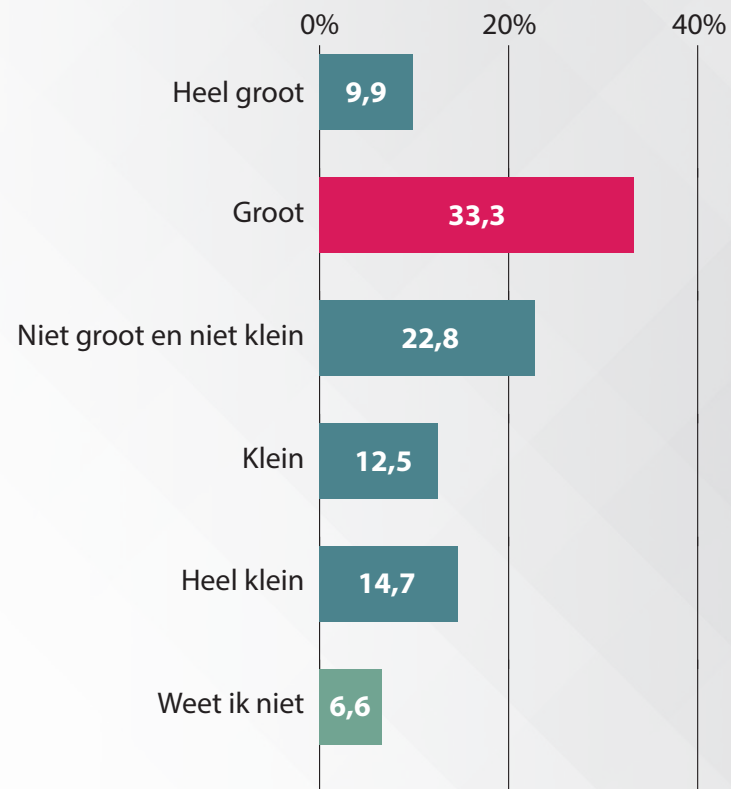
Ruim 18% van de ondervraagden verteld dat er geen eenduidig geformuleerde cloudvisie is.



Hoe groot denk je dat de kans is dat jouw organisatie/bedrijf over 3 jaar volledig vanuit de public cloud werkt?

IT-beslissers voorzien in de komende jaren een forse toename in het gebruik van de public cloud.

Ruim 43 procent geeft aan dat de kans groot is dat zij over drie jaar volledig in de public cloud werkt.



Andere software of cloudtoepassingen die gebruikt worden binnen organisaties, naast SaaS (Software as a Service) (34,3%), Multicloud (25,6%), Single cloud (23,2%) en Hybrid cloud(19,5%), zijn:

- BaseNet
- BiebCloud
- Box
- Citrix
- Combi
- Community Cloud
- Dropbox
- Dropdom, Microsoft teams
- Google
- Google Suite
- iCloud Apple
- NAS - server
- Office 365
- OneDrive
- Private cloud
- SevenP
- Sharefile
- Sharepoint

Conclusies

Opvallend is dat maar liefst 35 procent van de IT-verantwoordelijken zegt dat zijn of haar organisatie op dit moment de mogelijkheden van cloudtechnologie niet optimaal inzet. De kansen die middelen als Kubernetes, Serverless en Automation met zich meebrengen, blijven daardoor grotendeels onbenut binnen veel organisaties. Daar tegenover staat dat bijna twee derde van de respondenten er zeer van overtuigd is dat het juist de IT-functie is die de grootste toegevoegde waarde heeft in hun organisatie als het gaat om de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.

De meerderheid van de organisaties heeft het afgelopen jaar gewerkt aan het aanscherpen of uitschrijven van een cloudstrategie of -visie. Daar waar dit niet is gebeurd, daar zijn verreweg de meeste IT-verantwoordelijken het ermee eens dat dit eigenlijk wel een goede zaak zou zijn. Dit alles bij elkaar roept toch de vraag op: waar gaat het dan mis bij organisaties die minder ver zijn in hun cloudadoptie dan ze eigenlijk zouden willen zijn?

Als grootste uitdaging voor effectieve cloudadoptie binnen hun organisatie noemt 32 procent van de ondervraagden een gebrek aan kennis en ervaring met de cloud.

Anderen oorzaken zijn lastig te migreren legacy-systemen (25 procent) en een niet eenduidig geformuleerde cloudvisie (negentien procent). Wat in het onderzoek bovendien opvalt is dat de uitvoerende afdelingen en IT in 22 procent van de organisaties niet op één lijn zitten wat betreft de toepassing van cloudtechnologie. Dit lijkt voornamelijk te liggen aan de overkoepelende cloudstrategie. Niet alleen ontbreekt deze bij achttien procent van de organisaties, ook stelt 28 procent van de ondervraagden dat deze het afgelopen jaar niet is geëvalueerd, terwijl dit volgens hen wel had moeten.

Zonder een duidelijke visie en bijbehorende strategie is succesvolle cloudadoptie ontzettend lastig. Zowel het implementeren van een duidelijke cloudstrategie als nieuwe technologieën vraagt om brede en diepe kennis, welke de meeste organisaties niet zelf in huis hebben. Kennis die bovendien nodig is met het oog op opkomende (cloud) trends. Een combinatie van SaaS (Software as a Service) en private cloud wordt op dit moment het vaakst door organisaties gebruikt. IT-beslissers voorzien in de komende jaren een forse toename in het gebruik van de public cloud. Ruim 43 procent geeft aan dat de kans groot is dat zij over drie jaar volledig in de public cloud werkt.

Conclusies

De afgelopen tien jaar zijn de zakelijke mogelijkheden van de cloud enorm toegenomen. Veel organisaties zijn zich wel bewust van de ontwikkelingen op dit gebied. Wat zij lastig vinden is het effectief aanpassen van hun oude werk- en denkwijze. Hier ligt nog voldoende ruimte en Bauhaus neemt graag de mogelijkheden met je door.



Bauhaus ArtlTech

Van Deventerlaan 30 - 40

3528 AE Utrecht

Tel. +31 30 711 88 44

info@bauhaus.nl

www.bauhaus.nl